



**ROULEAU**  
GRANIT

## FÉLICITATIONS POUR VOTRE NOUVEAU COMPTOIR

Nous espérons que vous profiterez de vos nouveaux comptoirs et que vous y partagerez de bons moments en famille et entre amis pour longtemps.

Afin de vous aider à protéger votre investissement, vous trouverez des conseils pour maintenir vos comptoirs en bon état pendant de nombreuses années. Vous serez heureux d'apprendre que notre installation est garantie pour une période d'un (1) an. Pour les détails de votre couverture, faites référence au document de garantie.



# GARANTIE LIMITÉE



**Rouleau Granit** garantit les produits qu'elle fabrique contre les défauts de fabrication pour une période d'un (1) an. Cette garantie n'est pas transférable. **Rouleau Granit** se réserve le droit de modifier cette garantie de temps à autre, sans préavis.

Advenant un défaut couvert par cette garantie, **Rouleau Granit** réparera la pièce défectueuse ou la remplacera par une pièce de qualité comparable et ce, à sa seule discrétion. **Rouleau Granit** ne peut garantir qu'une pièce de comptoir réparée ou remplacée aura une apparence identique à celle du produit original. **Rouleau Granit** s'offre la possibilité d'offrir un crédit de la valeur de la pièce.

La détérioration et l'usure normale causées par le passage du temps ne sont pas couvertes par cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les comptoirs soumis à un usage anormal ou abusif, à des températures extrêmes, ou à tout usage auquel ils ne sont pas destinés. Elle ne couvre pas non plus les comptoirs qui sont incorrectement entretenus, modifiés ou altérés de quelques manières.

Les variations de couleurs, de grains et de textures ou les fissures causées, notamment par la chaleur, le froid ou d'autres éléments naturels ou chimiques, ne sont pas couvertes par cette garantie.

Les produits tel que le quartz et la porcelaine utilisés dans la fabrication des comptoirs sont couverts par la garantie offerte par les fabricants respectifs.

## DESCRIPTION DE LA GARANTIE DES DIFFÉRENTS MATÉRIAUX

Granits, marbres et autres pierres naturelles ne sont pas garantis et comportent des caractéristiques tels que;

- La variation de couleur
- Imprégnation d'eau ou de matière grasse
- Micro fissure
- Petit trou
- Décoloration chimique

Pour les comptoirs de quartz, seule la garantie du fabricant de quartz est valide et la demande doit être faite par le consommateur selon l'information fournie par **Rouleau Granit**.

Pour les comptoirs de porcelaine et Dekton, seule la garantie du fabricant de porcelaine est valide et la demande doit être faite par le consommateur selon l'information fournie par **Rouleau Granit**.

**AUCUNE GARANTIE NE SERA COUVERTE EN CAS DE FEU, OU AUTRE ACTE NATUREL POUVANT AVOIR CRÉÉ DES DOMMAGES.**

## ÉLÉMENTS GARANTIS

- Les joints des comptoirs sont garantis pour une période normale d'un (1) an après la date d'installation des comptoirs. Dans le cas d'un décollement, un technicien de **Rouleau Granit** sera envoyé sur place pour effectuer la réparation. Des frais de déplacement peuvent être appliqués selon les causes du décollement du joint. (Voir frais de déplacement)
- L'installation et la fixation des éviers sont garantis pour une période d'un (1) an après la date d'installation. Dans le cas d'un décollement, un technicien de **Rouleau Granit** sera envoyé sur place pour effectuer la réparation. Des frais de déplacement peuvent être appliqués selon les causes du décollement de l'évier. (Voir frais de déplacement)
- Les bris tels que les éclats, grafignes, marques, taches et trous ne sont pas garantis une fois l'installation terminée et inspectée. Il est de la responsabilité du consommateur de faire la vérification des comptoirs et de signaler les problèmes ou défaillances au moment de l'installation. **Rouleau Granit** se réserve le droit de facturer toutes réparations effectuées après la date d'installation.

## EXCLUS DE LA GARANTIE

- Installation par un technicien non certifié de **Rouleau Granit**
- Installation extérieure
- Utilisation commerciale
- Utilisation de produits nettoyants inadéquats
- Variation normale de couleur dans les matériaux
- Négligence physique ou chimique
- Frais de plomberie

## FRAIS DE DÉPLACEMENT

- Frais minimum de deux (2) heures à un taux horaire de 125,00\$.

## FRAIS DE DÉPLACEMENT RÉGION ÉLOIGNÉE

- Sur soumission

## FRAIS DE RÉPARATION

- Sur soumission



# ENTRETIEN GÉNÉRAL POUR COMPTOIR DE QUARTZ



**ROULEAU  
GRANIT**

## Voici les étapes à suivre pour nettoyer votre comptoir en profondeur

- 1) Humidifier la surface à nettoyer;
- 2) Appliquer le *Bar Keepers Friend* sur l'éponge bleue et étendre sur le comptoir;
- 3) Bien rincer avec de l'eau propre pour s'assurer qu'il n'y ait pas de résidus;
- 4) Sécher la surface avec le linge microfibre;
- 5) Vaporiser le *Method Daily* sur le comptoir;
- 6) Essuyer avec un linge microfibre propre.

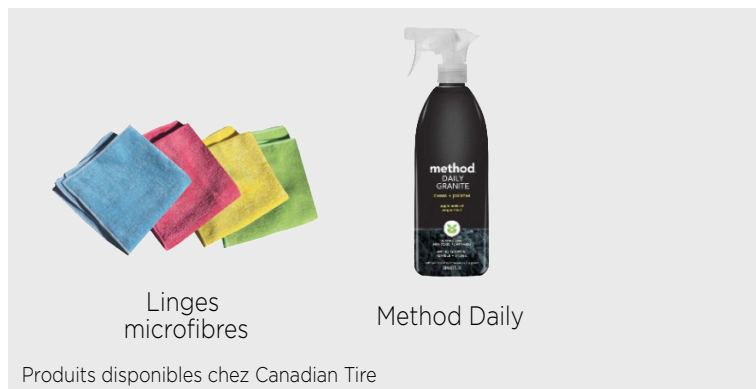
Pour obtenir un meilleur résultat, nettoyer votre comptoir par section.

## Pour un nettoyage journalier

- 1) Vaporiser le comptoir avec le *Method Daily* ;
- 2) Essuyer avec le linge microfibre propre.

Aucun rinçage nécessaire.

## PRODUITS NÉCESSAIRES



### PRODUITS À NE PAS UTILISER :

**Windex**

**Effaceur magique**

**Tous produits abrasifs**

**Vaporisateurs pour polir ou lustrer les comptoirs**

### TRUC MAISON

Mélanger une part égale d'eau et de vinaigre dans un contenant vaporisateur.

Ce mélange peut remplacer le *Method Daily*.