



**ROULEAU**  
GRANIT

## FÉLICITATIONS POUR VOTRE NOUVEAU COMPTOIR

Nous espérons que vous profiterez de vos nouveaux comptoirs et que vous y partagerez de bons moments en famille et entre amis pour longtemps.

Afin de vous aider à protéger votre investissement, vous trouverez des conseils pour maintenir vos comptoirs en bon état pendant de nombreuses années. Vous serez heureux d'apprendre que notre installation est garantie pour une période d'un (1) an. Pour les détails de votre couverture, faites référence au document de garantie.



# GARANTIE LIMITÉE



**Rouleau Granit** garantit les produits qu'elle fabrique contre les défauts de fabrication pour une période d'un (1) an. Cette garantie n'est pas transférable. **Rouleau Granit** se réserve le droit de modifier cette garantie de temps à autre, sans préavis.

Advenant un défaut couvert par cette garantie, **Rouleau Granit** réparera la pièce défectueuse ou la remplacera par une pièce de qualité comparable et ce, à sa seule discrétion. **Rouleau Granit** ne peut garantir qu'une pièce de comptoir réparée ou remplacée aura une apparence identique à celle du produit original. **Rouleau Granit** s'offre la possibilité d'offrir un crédit de la valeur de la pièce.

La détérioration et l'usure normale causées par le passage du temps ne sont pas couvertes par cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les comptoirs soumis à un usage anormal ou abusif, à des températures extrêmes, ou à tout usage auquel ils ne sont pas destinés. Elle ne couvre pas non plus les comptoirs qui sont incorrectement entretenus, modifiés ou altérés de quelques manières.

Les variations de couleurs, de grains et de textures ou les fissures causées, notamment par la chaleur, le froid ou d'autres éléments naturels ou chimiques, ne sont pas couvertes par cette garantie.

Les produits tel que le quartz et la porcelaine utilisés dans la fabrication des comptoirs sont couverts par la garantie offerte par les fabricants respectifs.

## DESCRIPTION DE LA GARANTIE DES DIFFÉRENTS MATÉRIAUX

Granits, marbres et autres pierres naturelles ne sont pas garantis et comportent des caractéristiques tels que;

- La variation de couleur
- Imprégnation d'eau ou de matière grasse
- Micro fissure
- Petit trou
- Décoloration chimique

Pour les comptoirs de quartz, seule la garantie du fabricant de quartz est valide et la demande doit être faite par le consommateur selon l'information fournie par **Rouleau Granit**.

Pour les comptoirs de porcelaine et Dekton, seule la garantie du fabricant de porcelaine est valide et la demande doit être faite par le consommateur selon l'information fournie par **Rouleau Granit**.

**AUCUNE GARANTIE NE SERA COUVERTE EN CAS DE FEU, OU AUTRE ACTE NATUREL POUVANT AVOIR CRÉÉ DES DOMMAGES.**

## ÉLÉMENTS GARANTIS

- Les joints des comptoirs sont garantis pour une période normale d'un (1) an après la date d'installation des comptoirs. Dans le cas d'un décollement, un technicien de **Rouleau Granit** sera envoyé sur place pour effectuer la réparation. Des frais de déplacement peuvent être appliqués selon les causes du décollement du joint. (Voir frais de déplacement)
- L'installation et la fixation des éviers sont garantis pour une période d'un (1) an après la date d'installation. Dans le cas d'un décollement, un technicien de **Rouleau Granit** sera envoyé sur place pour effectuer la réparation. Des frais de déplacement peuvent être appliqués selon les causes du décollement de l'évier. (Voir frais de déplacement)
- Les bris tels que les éclats, graffes, marques, taches et trous ne sont pas garantis une fois l'installation terminée et inspectée. Il est de la responsabilité du consommateur de faire la vérification des comptoirs et de signaler les problèmes ou défaillances au moment de l'installation. **Rouleau Granit** se réserve le droit de facturer toutes réparations effectuées après la date d'installation.

## EXCLUS DE LA GARANTIE

- Installation par un technicien non certifié de **Rouleau Granit**
- Installation extérieure
- Utilisation commerciale
- Utilisation de produits nettoyants inadéquats
- Variation normale de couleur dans les matériaux
- Négligence physique ou chimique
- Frais de plomberie

## FRAIS DE DÉPLACEMENT

- Frais minimum de deux (2) heures à un taux horaire de 125,00\$.

## FRAIS DE DÉPLACEMENT RÉGION ÉLOIGNÉE

- Sur soumission

## FRAIS DE RÉPARATION

- Sur soumission



# ENTRETIEN ET RECOMMANDATIONS COMPTOIRS EN GRANIT (PIERRE NATURELLE)



**ROULEAU  
GRANIT**

Le granit ou le marbre provient d'une source naturelle et peut contenir des microfissures, des veines ou des particules disposées de façon aléatoire. C'est ce qui fait la beauté des pierres issues de la nature.

Lors de l'installation, nos techniciens certifiés procèdent à l'application d'un scellant sur votre nouveau comptoir de granit. Il est recommandé d'appliquer un scellant une fois par année afin de protéger vos comptoirs et les rendre non poreux.

Le comptoir de Granit est très facile d'entretien, un simple mélange d'eau et savon doux suffit la plupart du temps pour nettoyer le comptoir de pierre naturelle.

Ajouter quelques gouttes de détergent à vaisselle dans une bouteille à vaporiser remplie d'eau. Vaporiser sur les comptoirs puis essuyer avec un linge mouillé pour enlever dépôt et tache. Essuyer à nouveau avec un linge sec. Éviter l'excès de savon sur les comptoirs de granit qui risque de laisser un dépôt.

## MISE EN GARDE

Éviter les produits de nature abrasive tels que poudre à récurer (Comet, Vim), tampon à récurer (Effaceur Magique, Tampon S.O.S.) , savons détersifs (M. Net etc).

## RECOMMANDATIONS

- Bien que la surface de Granit soit très résistante, il est préférable d'utiliser une planche à découper pour préparer vos aliments.
- Les égratignures sont exclus de toute garantie.
- Ne jamais déposer un plat en verre chaud directement sur les comptoirs de granit car vous risquer de faire éclater vos plats. Il est fortement conseillé d'utiliser un sous plat pour vos plats et casseroles afin d'éviter des dommages à votre comptoirs. Les dommages causés par un plat chaud ne sont pas couverts par aucune garantie.

Produit d'entretien  
hebdomadaire  
recommandé

25\$



Produit scellant  
recommandé  
annuellement

50\$



Pour commander : [service@granit.ca](mailto:service@granit.ca)