

ARMOIRES CUISINES ACTION

RBQ : 2757-5158-84



PROGRAMME
TRANQUILLITÉ
D'ESPRIT



Armoires Cuisines Action

Protection de Garantie Prolongée

Offrez-vous une tranquillité d'esprit avec une Protection de Garantie Prolongée conçue sur mesure pour vous.

Parce ce que nous savons que votre investissement est important !

BÉNÉFICES DU PROGRAMME TRANQUILLITÉ D'ESPRIT*



Ajustements
sans frais



Inspection
sans frais



Transférable
sans frais



**ARMOIRES DE
THERMOPLASTIQUE**
Protection contre
la chaleur



**COMPTOIRS DE
STRATIFIÉ**
Protection contre
l'humidité



**COMPTOIRS
SOLIDES**
Protection contre
les éclats



TROUSSE D'ENTRETIEN parfaite pour vos armoires incluse, comprenant :

- Nettoyant Citrus aux agrumes Richelieu
- NetPro et microfibre
- Crayon retouche blanc
- Crayon retouche noir
- Crayon retouche brun
- Crayon retouche gris
- Calfeutrante au latex blanc brillant
- Tournevis Hettich
- Coussinets transparents
- Pentures et plaques
- Cache-vis blanc
- Boîte à lunch
- Ruban à mesurer
- Tablier de cuisine
- Feuillet d'ajustements de portes et pentures

OPTIONNEL :

- Scellant et nettoyant au citron pour granit

Détails au www.cuisinesaction.com

ARMOIRES
**CUISINES
ACTION**

NOU - 2737-9158-84

Programme Tranquillité d'Esprit
2854, Route 235,
Sainte-Sabine (Québec) J0J 2B0

Sans frais : 1-833-835-1724
Courriel : serviceapresvente@cuisinesaction.com

www.cuisinesaction.com

*Voir les termes et conditions pour plus de détails

Spécificités	GARANTIE DE QUALITÉ GRATUITE	PROGRAMME TRANQUILLITÉ D'ESPRIT ★★★★★
Prend effet le jour de la facturation finale	<p>1 an ou</p> <p>Garantie totale sur pièces et main d'oeuvre</p> <p>5 ans</p> <p>Garantie exclusive limitée sur pièces seulement (main d'oeuvre et livraison exclues) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • portes ; • charnière régulière ; • glissières ; • façades de tiroir et moulures ; • tablette en mélamine et verre ; • toute pièce de tiroir. <p>25 ans</p> <p>Garantie limitée sur caissons d'armoires en mélamine</p>	<p>5 ans (maximum)</p> <p>Garantie totale sur pièces et main d'oeuvre bonifiée d'avantages exclusifs</p> <p>Livraison et installation incluse</p> <p>À noter : pour tous les petits accessoires, la livraison est effectuée par courrier gratuitement</p> <p>Esthétique</p> <ul style="list-style-type: none"> • portes ; • façades de tiroir ; • moulures, panneaux et bandeaux ; • tablettes en mélamine et verre ; • comptoirs de stratifié ; • comptoirs de quartz et granit ; • caissons ; • bandes de champs. <p>Mécanique</p> <ul style="list-style-type: none"> • charnières régulières ; • bras de suspension ; • glissières et toute pièce de tiroir. <p>Accessoires de quincaillerie</p> <ul style="list-style-type: none"> • poignées ; • boutons ; • supports à tablettes ; • pattes ajustables ; • consoles de bar ; • bacs ; • poubelles et centres de recyclage. <p>Accessoires de rangement intégrés pour armoires et tiroirs</p> <ul style="list-style-type: none"> • portes-serviettes ; • lazy-susan ; • flymoon ; • diviseurs ; • paniers coulissants ; • ensembles pour portes coulissantes et rails. <p>Accessoires pour walk-in</p> <p>Accessoires de plomberie exclus</p> <ul style="list-style-type: none"> • éviers, lavabos et robinets. <p>Accessoires électriques exclus</p> <ul style="list-style-type: none"> • lumières et transformateurs.
	Le tout sujet à l'utilisation tel que mentionné dans le Guide d'entretien	
Facture originale	Non nécessaire (dossier et infos conservés)	Non nécessaire (dossier et infos conservés)
Garantie de base transférable au prochain acheteur (garantie légale)	Oui	Oui
Coût d'achat de la Protection de Garantie prolongée ?		10% de la valeur de l'achat ou Coût de base de 1000\$
Délai d'achat de la Protection de Garantie Prolongée	L'achat de la Protection de Garantie Prolongée peut être effectué au cours de la première année suivant l'installation	
Disponibilité d'un inspecteur qualifié à domicile	Oui	<p>Oui, dans tous les cas d'application du programme, l'allocation de 2 visites est gratuite pendant la durée de la Protection de Garantie Prolongée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par la suite, 250 \$ de frais de déplacement et d'analyse remboursables si la garantie s'applique • Analyse par transmission de photo gratuite

Avantages exclusifs

Deux (2) déplacements sont inclus et sans frais parmi les situations suivantes :

PROGRAMME
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT



Pour tous les matériaux	Ajustement des pentures de portes, glissières de tiroirs et/ou poignées Allocation d'une (1) visite pour des ajustements sans frais	Oui
	Décollement de moulures et de joints causé par des changements de température (gel et dégel) Allocation d'une (1) visite pour des ajustements sans frais	
Pour le bois	Retouches Un (1) crayon retouche de la teinture originale fournit à la demande	Oui
Pour le thermoplastique	Décollement de la pellicule Allocation d'un (1) remplacement sans frais	Oui
Pour les comptoirs de stratifié	Gonflement des joints Allocation d'un (1) remplacement de la partie affectée sans frais Excluant tous travaux de plomberie	Oui
Pour les comptoirs solides	Éclats Allocation d'une (1) réparation sans frais Excluant tous travaux de plomberie	Oui



En cas de défaut couvert par la présente Protection de Garantie Prolongée

Il vous suffit d'appeler au numéro suivant 1-833-835-1724 ou de remplir le formulaire disponible en ligne sur le www.cuisinesaction.com

Exclusions pour tous les matériaux

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants sauf indication contraire

- Usure normale
- Entretien fait en dérogation des instructions du Guide d'entretien (www.cuisinesaction.com/documentation)
- Faute ou négligence dans l'utilisation/ mauvais usage / utilisation abusive
- Le produit a été déplacé de son emplacement initial
- Le produit a été modifié ou réparé par une personne autre qu'un employé ou mandataire d'Armoires Cuisines Action
- L'installation faite par une personne autre qu'un employé ou mandataire d'Armoires Cuisines Action
- Dommages causés par l'eau, par accidents ou bris
- Décoloration, jaunissement et/ou changement de couleur
- Gauchissement pour les portes excédant 39" en hauteur et 24" en largeur
- Dommages causés par une ventilation insuffisante et par une température excessive
- Dommages causés par la vapeur, la corrosion naturelle ou chimique
- Incendie ou catastrophe naturelle

Exclusions spécifiques à certains matériaux

Dans le cas de mauvais usage, d'entretien inadéquat ou d'usage abusif

Bois	<ul style="list-style-type: none">• Expansion et la contraction des joints ou garanti à partir des choix précédents• Écaillage de la peinture• Apparition d'une fine ligne blanche causée par la contraction d'un panneau• Taux d'humidité non contrôlé (normal entre 35% et 45%)
Mélamine, stratifié et laminé	<ul style="list-style-type: none">• Gonflement ou de gondolement (suite à l'examen des pièces)• Légers éclats et égratignures sur une partie non-apparente d'un module
Tous les comptoirs	<ul style="list-style-type: none">• Égratignures, décoloration, taches et écaillage
Comptoirs solides	<ul style="list-style-type: none">• Tout entretien spécifié par le fabricant en lien avec le matériau et qui n'aurait pas été effectué adéquatement et au moment requis.• Notamment, pour les comptoirs de granit, un scellant doit être renouvelé régulièrement, à défaut de quoi les réclamations seront refusées
Comptoirs de bois	<ul style="list-style-type: none">• Décollement de planches

Tout accident remboursé par l'assurance de dommages du client (dégât d'eau majeur)

Garantie non applicable dans les cas suivants

Lors d'un service après-vente

- Similitude du fini des nouvelles pièces
- Similitude des différents lots de fabrication d'un même produit
- Disponibilité du produit qui a été discontinué ou suspendu par nos fournisseurs